

2026年5月22日  
岩谷産業株式会社

当社グループより「株式会社コロナの家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）」  
をご購入いただきましたお客様へ大事なお知らせ

この度、当社グループが販売しました、株式会社コロナの家庭用自然冷媒ヒートポンプ給湯機（エコキュート）に使用されておりますヒートポンプユニットのうち、2010年4月から2017年4月に製造した製品において、一部の製品に不具合があり、ごくまれに、ヒートポンプ給湯機沸き上げ運転中にユニット本体が変形するおそれがあることが判明いたしました。対象となる製品につきましては、次ページ以降の品番より、ご確認くださいます。

当社グループより当該製品をお買い求めいただいたお客様に対しては、販売メーカーである株式会社コロナより無料点検・修理を実施いたします。お客様におかれましては、下記のイワタニコールセンターまたは株式会社コロナのヒートポンプ給湯器専用ダイヤルへご連絡いただきますようご協力のほどお願い申し上げます。

なお、該当製品は、日常的にはお使いいただけますが、ヒートポンプユニットの作動中は近づかないようお願いいたします。

お客様にはご心配とご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 【お問い合わせ窓口】

イワタニコールセンター

（フリーダイヤル）0120-117-532

受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時15分（土・日・祝日除く）

株式会社コロナ ヒートポンプ給湯機専用ダイヤル

（フリーダイヤル）0120-015-270

受付時間：5月20日から6月30日まで 9時から17時（毎日）

7月1日以降 9時から17時（土、日、祝日除く）

ご参考：

・株式会社コロナのお知らせ

[家庭用ヒートポンプ給湯機（エコキュート）無料点検・修理のお知らせ | 重要なお知らせ | 株式会社コロナ](#)

【該当機種の商品番号】

システム品番	ヒートポンプユニット	貯湯ユニット
CHP-181DSA10	CHP-4510A	CTU-181DSA10
CHP-181DSA10-2	CHP-4510A	CTU-181DSA10-2
CHP-18AW1-2	CHP-4512-5	CTU-18AW1-2
CHP-18SAW1	CHP-4512	CTU-18SAW1
CHP-18SAW1-2	CHP-4512	CTU-18SAW1-2
CHP-18SAW1J-2	CHP-4512J	CTU-18SAW1E-2
CHP-301DA11	CHP-4510A	CTU-301DA11
CHP-301DA11-1	CHP-4510A	CTU-301DA11-1
CHP-301DA11-12	CHP-4510A	CTU-301DA11-12
CHP-301DA11-2	CHP-4510A	CTU-301DA11-2
CHP-301DA11-4	CHP-4510A	CTU-301DA11-4
CHP-301DA11-42	CHP-4510A	CTU-301DA11-42
CHP-371D1A10	CHP-4510A	CTU-371D1A10
CHP-371D1A10-2	CHP-4510A	CTU-371D1A10-2
CHP-371D1A10-4	CHP-4510A	CTU-371D1A10-4
CHP-371D1A10-42	CHP-4510A	CTU-371D1A10-42
CHP-371D1A11	CHP-4511	CTU-371D1A11
CHP-371D1A11E	CHP-4511E	CTU-371D1A11E
CHP-371D1A11JE	CHP-4511E	CTU-371D1A11J
CHP-371D1A11JJ	CHP-4511J	CTU-371D1A11J
CHP-371DN11	CHP-4510A	CTU-371DN11
CHP-37AW1	CHP-4512	CTU-37AW1
CHP-37AW1-4	CHP-4512	CTU-37AW1-4
CHP-37AW1-42	CHP-4512	CTU-37AW1-42
CHP-37AW1E	CHP-4512E	CTU-37AW1E
CHP-37AW1J-42	CHP-4512J	CTU-37AW1J-42
CHP-37AW1JE	CHP-4512E	CTU-37AW1J
CHP-37AW1JJ	CHP-4512J	CTU-37AW1J
CHP-37AX1	CHP-4513	CTU-37AX1
CHP-37AX1-2	CHP-4513	CTU-37AX1-2
CHP-37AX1-7	CHP-4513	CTU-37AX1-7
CHP-37AX1JE	CHP-4513E	CTU-37AX1J
CHP-37AX1JJ	CHP-4513J	CTU-37AX1J
CHP-37AX2	CHP-M4514	CTU-37AX2
CHP-37AX2-2	CHP-M4514	CTU-37AX2-2
CHP-37AX2JE	CHP-M4514E	CTU-37AX2J
CHP-37AX2JJ	CHP-M4514J	CTU-37AX2J
CHP-37NW1	CHP-4512	CTU-37NW1
CHP-37NX1	CHP-4513	CTU-37NX1
CHP-37NX1JJ	CHP-4513J	CTU-37NX1J
CHP-37NX2	CHP-4514	CTU-37NX2

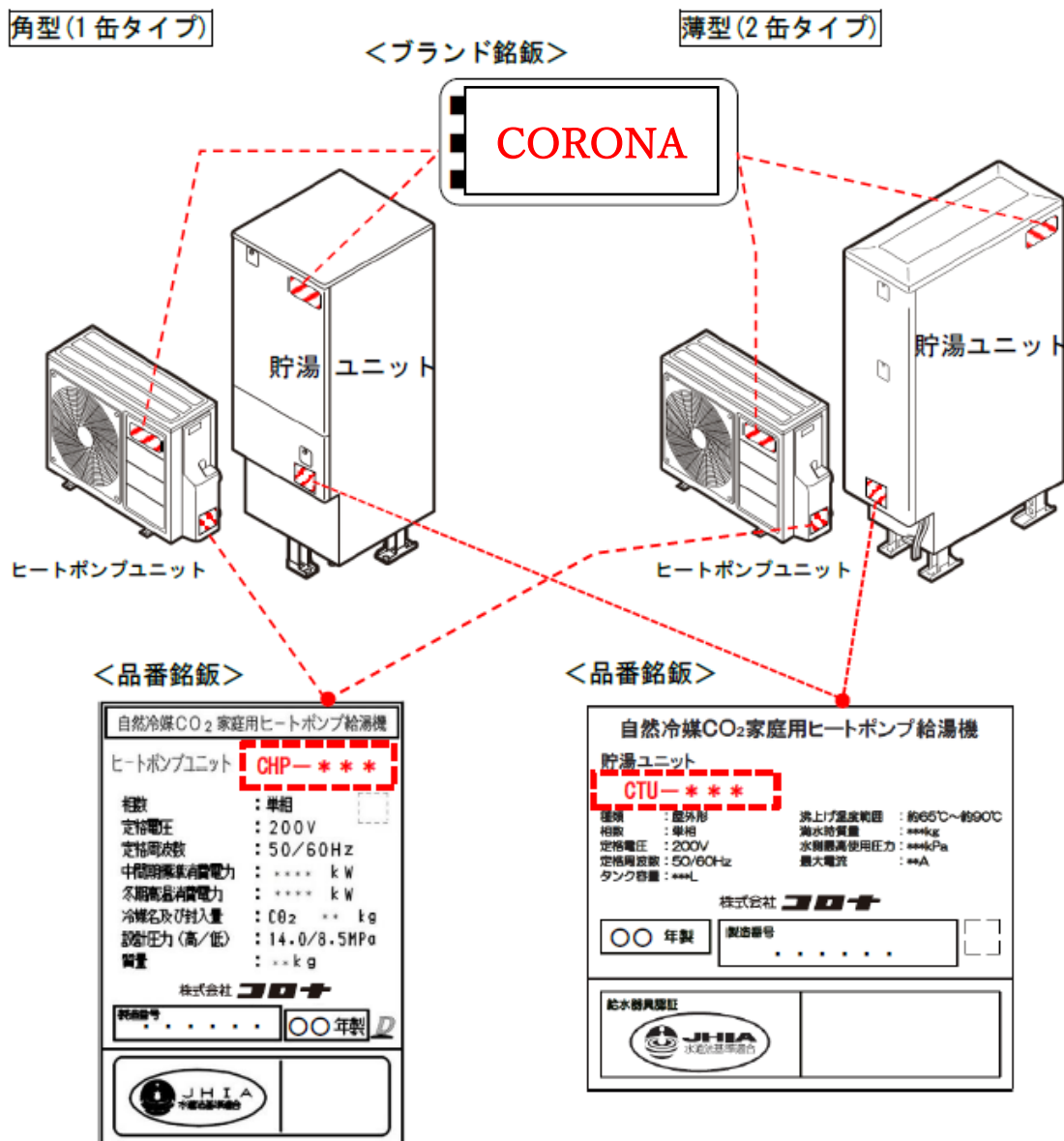
システム品番	ヒートポンプユニット	貯湯ユニット
CHP-37S1DA11	CHP-4510A	CTU-37S1DA11
CHP-461D1A10	CHP-6010A	CTU-461D1A10
CHP-461D1A10-4	CHP-6010A	CTU-461D1A10-4
CHP-461D1A11	CHP-6011	CTU-461D1A11
CHP-461D1A11JE	CHP-6011E	CTU-461D1A11J
CHP-461D1A11JJ	CHP-6011J	CTU-461D1A11J
CHP-461DN11	CHP-6010A	CTU-461DN11
CHP-46AX1	CHP-6013	CTU-46AX1
CHP-46AX1-7	CHP-6013	CTU-46AX1-7
CHP-46AX2	CHP-M6014	CTU-46AX2
CHP-46AX2JE	CHP-M6014E	CTU-46AX2J
CHP-46AX2JJ	CHP-M6014J	CTU-46AX2J
CHP-46NX1	CHP-6013	CTU-46NX1
CHP-46NX2	CHP-6014	CTU-46NX2
CHP-DE30211A	CHP-4510A-53	CTU-DE30211A
CHP-DE37211A	CHP-4510A-53	CTU-DE37211A
CHP-E371D1A11	CHP-4511	CTU-E371D1A11
CHP-E372AW1	CHP-4512	CTU-E372AW1
CHP-E372AX1	CHP-4513	CTU-E372AX1
CHP-E372AX2	CHP-4514	CTU-E372AX2
CHP-E37AW1	CHP-4512	CTU-E37AW1
CHP-E37AX1	CHP-4513	CTU-E37AX1
CHP-E37AX2	CHP-M4514	CTU-E37AX2
CHP-E37S1DA11	CHP-4510A	CTU-E37S1DA11
CHP-E462AX1	CHP-6013	CTU-E462AX1
CHP-E462AX2	CHP-6014	CTU-E462AX2
CHP-E46AX1	CHP-6013	CTU-E46AX1
CHP-E46AX2	CHP-M6014	CTU-E46AX2
CHP-ED302AW1	CHP-4512-3	CTU-ED302AW1
CHP-ED302AX1	CHP-4513-3	CTU-ED302AX1
CHP-ED302AX2	CHP-4514-3	CTU-ED302AX2
CHP-ED372AW1	CHP-4512-3	CTU-ED372AW1
CHP-ED372AX1	CHP-4513-3	CTU-ED372AX1
CHP-ED372AX2	CHP-4514-3	CTU-ED372AX2
CHP-EP461DA11	CHP-6010A	CTU-EP461DA11
CHP-HE37211A	CHP-4510A-5	CTU-HE37211A
CHP-HE46211A	CHP-6010A-5	CTU-HE46211A
CHP-S30AW1-1	CHP-4512	CTU-S30AW1-1
CHP-S30AW1-4	CHP-4512	CTU-S30AW1-4
CHP-S30AW1-42	CHP-4512	CTU-S30AW1-42
CHP-S30AW1E-4	CHP-4512E	CTU-S30AW1E-4
CHP-S30AW1J-4	CHP-4512J	CTU-S30AW1E-4
CHP-S30AW1J-42	CHP-4512J	CTU-S30AW1E-42
CHP-S30AW1JE-4	CHP-4512E	CTU-S30AW1J-4
CHP-S30AW1JJ-4	CHP-4512J	CTU-S30AW1J-4

【対象商品の確認方法】

無料点検・修理の対象は、ヒートポンプユニットです。

ヒートポンプユニットの品番は、貯湯ユニットの品番からも特定できます。また、保証書、取扱説明書に記載のシステム品番からも特定できます。

品番をご確認いただく際は、ヒートポンプユニットの停止中をお願いします。



また、確認が困難な場合は無理せず、確認できない旨を上記のイワタニコールセンターまたは株式会社コロナのヒートポンプ給湯機専用ダイヤルにお知らせください。

以上