

News Release

岩谷産業株式会社 広報部

東京本社 〒105-8458 東京都港区西新橋3-21-8 TEL. (03) 5405-5851
大阪本社 〒541-0053 大阪市中央区本町3-6-4 TEL. (06) 7637-3468

2018年1月30日

都市ガスの保安業務を最大 40%効率化するクラウドシステムを開発

～都市ガス、LP ガス、電力の個別業務を一元対応～

岩谷産業株式会社（本社：大阪・東京、社長：谷本 光博、資本金：200 億円）は、岩谷情報システム株式会社（本社：大阪、社長：宮代 正明、資本金：3 千万円）と共同で、都市ガス事業の保安業務の品質向上と、最大 40%の業務効率化を実現する都市ガス版「WIN-E クラウド」を開発。2018 年 1 月より関電ガスサポート株式会社（本社：大阪、社長：彌園 豊一、資本金：1 億円）に本格導入し、「関電ガス」の保安業務にて運用を開始しました。

■システム開発の背景と狙い

2017 年 4 月よりスタートした「関電ガス」は、お客様数が 30 万件を超える規模に拡大しており、今後、さらなる増加が予想されます。一方、ガス湯沸器、ガスふろがま、および排気筒等のガス機器は、ガス事業法に基づいて 4 年ごとに保安調査を実施する必要があり、お客様数の拡大に合わせ、保安業務の品質維持・向上と現場作業の効率化が急務となっています。

また、エネルギーのボーダレス化への対応も必要です。特に近畿エリアは都市ガスと LP ガスのエリアが複雑に入り組んでおり、どちらの保安業務もこなせる対応力が求められています。

当社の LP ガス事業は国内最大規模の顧客基盤を有しており、全国のお客様に約 300 ヶ所の拠点から販売・物流・保安サービスを提供しています。その LP ガス事業をシステム面から支えているのが「WIN-E クラウド」です。約 5 年前に本システムを導入以来、販売・物流・保安の各分野で業務効率化の実績を積んできました。

この度、都市ガス事業の保安業務においても「WIN-E クラウド」をベースとして活用するとともに、都市ガス、LP ガス、首都圏で展開の「イワタニでんき」の個別業務毎にセキュリティを確保した上で、一元対応することで業務効率化を図っています。

■都市ガス版「WIN-E クラウド」の概要

クラウドシステム都市ガス版「WIN-E クラウド」より保安作業員の iPad に保安調査が必要なお客様の情報が発信されます。作業員が iPad にお客様宅で使用されているガス機器の情報を入力すると、iPad がガス機器の調査すべき項目や配布すべき周知文書の種類等を案内する機能を備えており、作業員はその案内に沿ってお客様宅で行うすべての作業を iPad 上で完了することができます。保安調査終了後は、その結果がクラウドに転送されます。

■都市ガス版「WIN-Eクラウド」の効果

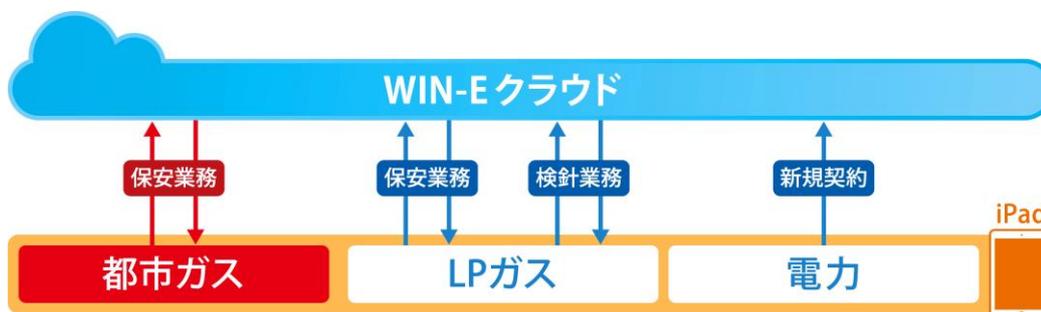
1) 業務品質の向上と作業の効率化

クラウドから送られた情報をもとに iPad が案内する項目に沿って保安調査を行うことで、調査項目の記入漏れやミスを大幅に減らすことが可能です。また、点検用紙による保安業務に比べ、保安業務終了後に事務所で行うデータ入力等が不要になり確認作業が軽減されるため、作業時間を最大 40%削減可能です。



2) 都市ガス、LPガス、電力の個別業務を一元対応

個別業務毎のセキュリティを確保した上で、エネルギーの垣根を越えて、一台の iPad で都市ガス、LP ガス、電力 3つの個別業務をこなすことが可能になりました。例えば都市ガスのお客様の保安業務を行った後に、同じ iPad を使って LP ガスのお客様の保安業務を行うことも可能です。



3) 高いセキュリティ機能

都市ガス版「WIN-Eクラウド」は、お客様が安心してガスをお使いいただくために大変重要な保安業務を支えるシステムです。セキュリティにも万全の対策を図りました。万が一 iPad を紛失してしまっても、データ自体を暗号化していることに加え、遠隔操作で iPad の初期化が可能です。その他、暗号化通信によるクラウドサーバーとのデータ通信など、様々な工夫を盛り込んでいます。

以上